

POLITICAS Y GARANTÍAS DE www.chefpremier.com

Estimado cliente, agradecemos su visita y le informamos que al acceder a nuestro sitio y realizar alguna transacción se entiende que usted está enterado del presente acuerdo y lo acepta.

Al visitar www.chefpremier.com queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. GRUPO PREMIER MBF S.A DE C.V. y su apoderado legal (en adelante "LA EMPRESA") se reservan el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

Si usted va a realizar una compra a través de www.chefpremier.com es de suma importancia conocer la siguiente información:

Aceptación de Términos Legales: Con el objetivo de ofrecerle un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de nuestros clientes y visitantes como de LA EMPRESA.

Políticas de entrega:

Nuestras entregas tienen un cobro por envío, actualmente tenemos permanente la promoción que el envío es GRATUITO, el cual se realiza de la siguiente manera:

- - ☒ Tarifa DF y Zona Metropolitana: 2 días hábiles para la entrega
 - ☒ Tarifa Otros Estados: de 3 a 5 días hábiles en zona 1 y de 5-10 días en zona 2
- Al aceptar los términos y condiciones al realizar la compra, usted está aceptando el cargo por dicho envío. Nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 48 horas.
- Los pedidos recibidos después de las 22:00 horas serán procesados al siguiente día hábil.
- El tiempo de entrega es a partir de que recibes un correo con la confirmación del pago y tu número de guía.
- En caso de que la orden de compra no se complete dentro del tiempo antes mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, LA EMPRESA tendrá derecho a realizar lo siguiente: regresar la cantidad pagada por el cliente en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago.

- Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos. Es importante que nos de un teléfono y celular de contacto.
- No hacemos entregas en apartados postales.
- No está disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales.
- Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no hay envolturas especiales.
- En caso de requerir factura, por favor comunicarse nuestro correo administracion@chefpremier.com o al (55) 5615 2254

Devoluciones y cambios

Como cliente CHEF PREMIER recibirás cambio de tu mercancía fácilmente, el costo del primer cambio o devolución es gratis.

- Lo anterior aplicara en tus compras en la tienda virtual www.chefpremier.com y en ventas por teléfono cuando el producto NO haya sido usado y si la mercancía está dañada y/o desgastada por el uso común no existen las devoluciones.
- Cuentas con **30 días** después a la compra para solicitarlo.
- En CHEF PREMIER no aplican las devoluciones monetarias solo aplicamos cambio de producto o bien puedes tenerlo como saldo a favor para futuras compras.

Proceso:

- Escribe mediante la forma de contacto en www.chefpremier.com o a nuestro correo administracion@chefpremier.com o al (55) 5615 2254.
- Indicar claramente el motivo del cambio y las especificaciones de la nueva mercancía, después de evaluarlo procederemos al cambio.

Si usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, lo invitamos a contactar a nuestro correo administracion@chefpremier.com o al (55) 5615 2254.

AVISO DE PRIVACIDAD DE www.chefpremier.com

LA EMPRESA es una empresa ubicada en Insurgentes Sur 1391 Local 210 Col. Mixcoac Insurgentes C.P. 03920 Ciudad de México, con teléfono: (55) 5615 2254. Nuestro Responsable de Protección de Datos es María Guadalupe García Guerra y usted podrá contactarlo en el correo electrónico: administración@chefpremier.com

LA EMPRESA se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida de usted (en adelante también referido como “el usuario”) a través de sus servicios en línea. No obstante, le sugerimos leer la normativa descrita a continuación para entender el tratamiento de los datos proporcionados.

Datos personales

Se recopilará la información de diferentes formas y desde distintas áreas del sitio www.chefpremier.com. Se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente en dicha dirección electrónica. Se solicitará información como:

- Nombre (s) y apellidos.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Datos fiscales para elaboración de facturas. La información solicitada permitirá contactar a los clientes cuando sea necesario. Los usuarios podrán ser contactados por teléfono o correo electrónico en caso de que se requieran datos adicionales para completar alguna transacción. Cookies Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web al navegador. Se almacenan en el disco duro de los equipos y utilizan para determinar las preferencias de los usuarios que acceden al sitio www.chefpremier.com, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades. Las cookies permiten reconocer a los usuarios y ofrecerles una experiencia personalizada, detectar la configuración y el ancho de banda que han seleccionado, identificar

la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico. Las cookies no serán utilizadas para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. Uso de la información La información suministrada durante el proceso de registro, inscripción a algún programa y promociones se emplea para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los usuarios; con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades. Asimismo, LA EMPRESA utilizará la información obtenida para:

☒ Procurar un servicio eficiente

- ☐ ☒ Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el usuario.
- ☐ ☒ Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con sus clientes.
- ☐ ☒ Informar sobre cambios de sus productos o servicios.
- ☐ ☒ Proveer una mejor atención al usuario. Protección de datos personales sensibles. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

☐ **Confidencialidad**

- ☐ Cuando el usuario se encuentre en el sitio www.chefpremier.com compartirá su información con LA EMPRESA, salvo que se especifique lo contrario. LA EMPRESA no tiene obligación alguna de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione por medio de boletines y pláticas en línea (chats), así como a través de las cookies, lo anterior con base en los términos establecidos en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y del artículo 76 bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar

acciones legales contra aquellas personas que infrinjan las condiciones de servicio del sitio (www.chefpremier.com), causen daños a, o interfieran en, los derechos de LA EMPRESA sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones. LA EMPRESA NO venderá, regalará, facilitará ni alquilará información confidencial a terceros. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, podrá prescindir de un servicio determinado o abstenerse de participar en algunas promociones o concursos. LA EMPRESA NO compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de sus suscriptores o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Los datos personales proporcionados por usted formarán parte de un archivo que contendrá su perfil, el cual podrá ser modificado por usted en cualquier momento, utilizando sus datos de identificación personal y su contraseña o también puede ser cancelado por la vía telefónica o por correo electrónico. Se aconseja a usted, como cliente, actualizar sus datos periódicamente. Asimismo, si participa en promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar este servicio. Confidencialidad para menores de edad La salvaguarda de la información infantil es extremadamente importante, por lo que serán mínimos los datos solicitados para brindar los servicios que se le proporcione a este sector. Se recomienda a los padres y tutores que asesoren a los menores de edad al momento de navegar por Internet y que aprueben el envío de cualquier tipo de información personal.

Cambios en las políticas de privacidad

LA EMPRESA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las políticas de privacidad para estar al tanto de dichas modificaciones, las cuales al ser introducidas en este sitio web entrarán automáticamente en vigor.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a en esta página de o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad y Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de LA EMPRESA, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y LA EMPRESA. Si el usuario utiliza los servicios en este sitio de LA EMPRESA, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar

ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de LA EMPRESA.

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el 14 de Agosto de 2017.